

Algemene leveringsvoorwaarden Abonnementen en losse verkoop

Stichting Bio-Wetenschappen en Maatschappij

ARTIKEL 1 - Algemeen

1.1. Deze algemene leveringsvoorwaarden voor abonnementen en losse verkoop, hierna ook wel “algemene voorwaarden”, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Stichting Bio-Wetenschappen en Maatschappij en afnemer.

1.2. Stichting Bio-Wetenschappen en Maatschappij, hierna ook wel te noemen “BWM”, gevestigd en kantoorhoudende te Den Haag, Laan van Nieuw Oost-Indië 334, 2509 AK. BWM is digitaal te bereiken via info@biomaatschappij.nl. BWM is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41151171. Omdat BWM een stichting is met een educatieve doelstelling, is BWM niet BTW-plichtig en beschikt daarom niet over een BTW-nummer.

1.3. Onder afnemer wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die een (of meerdere) product(en), waaronder cahiers, downloads en abonnementen, koopt bij BWM.

1.4 De abonnee wordt geacht door het aangaan van een abonnement geleverd door BWM, deze voorwaarden te accepteren.

1.5 BWM garandeert dat het geleverde abonnement beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

1.6. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de afnemer zijn niet van toepassing, tenzij deze door BWM uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.7. Een uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door BWM van een afwijking van deze algemene voorwaarden is voor BWM slechts bindend voor die ene specifieke transactie.

1.8. BWM is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn dan ook op reeds gesloten overeenkomsten van toepassing, behoudens voor zover zulks in strijd met de redelijkheid en billijkheid is. BWM zal de afnemer tijdig hiervan in kennis stellen. Indien de afnemer van mening is dat de wijzigingen in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn, dan dient hij BWM hiervan binnen 5 werkdagen na de in kennis stelling te berichten, bij gebreke waarvan afnemer zich met de wijzigingen akkoord heeft verklaard.

1.9. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze algemene voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BWM

en afnemer in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, dan wel vernietigde, bepalingen in acht worden genomen.

ARTIKEL 2 – Offertes en aanbiedingen

2.1 Alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij niet uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld, zijn geheel vrijblijvend en geschieden onder het voorbehoud van de beschikbaarheid van de producten. BWM is nimmer verplicht om een overeenkomst te sluiten met een afnemer.

2.2 Acceptatie van een vaste offerte bindt BWM slechts indien het desbetreffend bericht van de afnemer haar binnen tien dagen na die waarop de offerte werd gedateerd, heeft bereikt. Eventuele speciale aanbiedingen zijn slechts geldig gedurende de geldigheidsduur zoals vermeld bij die specifieke aanbieding.

2.3 In geval van een abonnement zijn kortingsaanbiedingen alleen mogelijk indien de nieuwe abonnee het afgelopen half jaar geen abonnement heeft gehad bij BWM. Indien dit wel het geval is vervalt het recht op korting.

2.4 Informatie, afbeeldingen, mededelingen mondeling, telefonisch of via e-mail verstrekt en opgaven met betrekking tot alle aanbiedingen en de belangrijkste kenmerken van de producten worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. BWM garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de afwijking dusdanig is dat het product niet (meer) beantwoordt aan hetgeen afnemer daarvan redelijkerwijs had mogen verwachten in welk geval de afnemer de overeenkomst kan ontbinden binnen redelijke tijd.

ARTIKEL 3 – Prijzen en betaling

3.1 BWM behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om, indien tussen de datum van de overeenkomst en de datum van de levering een tijdspanne is gelegen van meer dan zes maanden, een verhoging van kostprijsfactoren als lonen en materialen volledig door te berekenen aan de afnemer. Indien de afnemer evenwel een consument is, dan heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden in geval de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst. Het gestelde in dit artikellid is eveneens van toepassing op zgn. repetitie-orders, welke niet zijn uitgevoerd binnen zes maanden na het verstrekken van de eerste opdracht.

3.2 Alle prijzen van het product zelf zijn in euro's en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld in de op het product betrekking hebbende informatie.

Omdat BWM een stichting met een educatieve doelstelling is, is er geen prake van BTW. In geval van verzending worden de bijkomende kosten duidelijk naar de afnemer gecommuniceerd en maken dan onderdeel uit van de koopprijs. Indien het bestelde product op verzoek van de afnemer buiten Nederland wordt geleverd, dan is de afnemer verantwoordelijk voor betaling van de eventueel verschuldigde (extra) omzetbelasting of invoerrechten.

3.3 Een wijziging van de abonnementsprijs wordt uiterlijk vier weken voordat deze van kracht is gepubliceerd.

3.4 De afnemer is de prijs verschuldigd die BWM aan de afnemer heeft medegedeeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, dat wil zeggen fouten waarvan de afnemer in alle redelijkheid had kunnen vermoeden dat er een vergissing in het spel was, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door BWM worden gecorrigeerd, in welk geval de afnemer het recht heeft de overeenkomst te ontbinden zonder dat BWM gehouden is tot het betalen van schadevergoeding.

3.5 Betaling van de kosten voor een artikel (m.u.v. een abonnement) dient te geschieden binnen dertig dagen na factuurdatum op een manier die de afnemer heeft geaccepteerd bij het opgeven van de bestelling (iDeal of factuur). Door het verstrijken van deze termijn is de afnemer in verzuim.

3.6 Betaling van het abonnementsgeld dient voorafgaand aan elke abonnementsperiode te geschieden op een manier die de abonnee heeft geaccepteerd bij het aangaan van het abonnement (iDeal of factuur). De vervolgttermijnen van het abonnement worden op dezelfde wijze geïncasseerd. De abonnementsprijzen vindt u op de website van BWM: www.biomaatschappij.nl.

3.7 Bij niet tijdige betaling onder andere door stornering van de afgeschreven bedragen of wegens een ontoereikend saldo op de aangegeven rekening, zullen herinneringskosten in rekening worden gebracht. Indien de betaling van de geleverde artikelen ook na aanmaning niet ontvangen is, is BWM gerechtigd tot vordering van de betaling alsmede eventuele schadevergoeding. Ook heeft BWM het recht om de levering op te schorten, ook terzake producten uit hoofde van een andere overeenkomst met dezelfde afnemer.

3.8 In geval van een abonnement geldt tevens: indien de betaling van het abonnement ook na aanmaning niet ontvangen is, is BWM gerechtigd het abonnement eenzijdig en met onmiddellijke ingang te beëindigen alsmede eventuele schadevergoeding en achterstallige betalingen te vorderen.

ARTIKEL 4 – Levering

4.1 De door BWM opgegeven levertijd wordt zoveel mogelijk nagekomen, doch geldt slechts als indicatie en niet als een absolute termijn. Overschrijden van de levertijd ontslaat de afnemer niet van zijn verplichtingen uit de

overeenkomst. Bij niet tijdige levering zal de afnemer bij aangetekend schrijven BWM in gebreke stellen en BWM een redelijke termijn vergunnen om de levering alsnog na te komen. Slechts indien BWM ook die redelijke termijn niet nakomt, heeft de afnemer het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat BWM gehouden is aan het vergoeden van enige schade.

4.2 Indien het gaat om een consumentenkoop op afstand bedraagt de levertijd maximaal dertig dagen. Indien BWM niet binnen die periode kan leveren, dan zal BWM dit kenbaar maken aan de afnemer. De afnemer heeft vervolgens het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden zonder gehoudenheid van BWM tot het vergoeden van enige schade.

4.3 BWM is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook als gevolg van het overschrijden van de aangekondigde levertermijnen.

4.4 Nieuwe abonnementen kunnen op ieder moment ingaan.

4.5 De afnemer is verplicht de goederen direct na gereedkoming resp. mededeling van BWM dat ze ter beschikking van de afnemer staan, in ontvangst te nemen. Dit geldt eveneens voor gedeelten van orders. Vanaf dat moment is BWM gerechtigd tot het factureren van de betreffende goederen.

ARTIKEL 5 – Overmacht

5.1 Indien BWM door overmacht wordt verhinderd de order uit te voeren, is zij gerechtigd de levering op te schorten tot de betreffende overmacht heeft opgehouden te bestaan dan wel de order geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid, waaronder uitvoering van de order redelijkerwijs van BWM niet kan worden verlangd, waaronder begrepen: staking, bedrijfsstoring, tekort aan grondstoffen, materialen en werknemers, ongevallen, transportmoeilijkheden, in gebreke blijven van leveranciers van BWM en andere belemmeringen door overheidsmaatregelen of politieke omstandigheden. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of in gebruikte communicatiesystemen en/of het niet beschikbaar zijn van de internetsite.

ARTIKEL 6 – Ontbinding

6.1 Onverminderd de rechten van BWM op basis van de wet is BWM gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst aan BWM omstandigheden ter kennis komen die BWM goede grond geven te vrezen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of indien BWM bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid blijft

uit of is onvoldoende (ondanks sommatie), alsmede in geval van faillissement van de afnemer, een eigen aanvraag tot faillissement door de afnemer, surseance van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer, staking van de activiteiten, of inbeslagname van enig deel van zijn vermogen.

6.2 Indien er sprake is van een consumentenkoop op afstand, bijvoorbeeld een bestelling door een consument via de internetsite van BWM, heeft de afnemer het recht om binnen een periode van 7 werkdagen na ontvangst van de levering zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden. Indien door BWM niet is voldaan aan de informatieplicht bedraagt deze termijn 3 maanden, tenzij BWM de informatie alsnog correct aandraagt. De dag nadat alsnog door BWM aan de informatieplicht is voldaan, vangt de ontbindingstermijn van 7 werkdagen wederom aan. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij BWM. De afnemer dient de geleverde zaken tijdig (uiterlijk 10 werkdagen na aflevering) terug te sturen en draagt daarvan de bewijslast, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de zaken zijn gebruikt, bezwaard, op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. In geval van levering van producten die naar hun aard niet kunnen worden teruggezonden, waaronder mede wordt begrepen downloads, bestaat eveneens geen recht op ontbinding op grond van dit artikel. Indien rechtsgeldig is ontbonden, bevestigt BWM na ontvangst en controle van de terugontvangen zaken de ontbinding van de koop per omgaande en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten aan de afnemer wordt terugbetaald.

6.3 Een abonnement wordt aangegaan voor de opgegeven periode en wordt daarna – behoudens opzegging (zie onder) - automatisch verlengd, tenzij anders vermeld wordt in de aanbieding.

6.4 De vervolgtermijn bedraagt maximaal één jaar. Informatie over de looptijd van uw abonnement kan opgevraagd worden via abonnementen@biomaatschappij.nl.

6.5 Om een abonnement te beëindigen, dient de abonnee minimaal vier weken voor verschijning van het laatste nummer van de abonnementstermijn, een bericht te sturen aan BWM. Dit kan telefonisch via 0345-545560 en schriftelijk, zie artikel 1.2 voor adresgegevens.

ARTIKEL 7 – Reclamering en aansprakelijkheid

7.1 De door BWM geleverde goederen dienen terstond na aflevering door

afnemer gecontroleerd te worden op gebreken of tekorten.

7.2 Zichtbare gebreken of tekorten dient de afnemer binnen vijf werkdagen na aflevering schriftelijk aan BWM te melden. Niet-zichtbare gebreken dient de afnemer binnen vijf werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 45 dagen na aflevering schriftelijk te melden aan leverancier. Indien de afnemer een consument is, dan bedraagt de termijn 2 maanden na ontdekking van het gebrek. De afnemer krijgt, indien reeds is betaald, gewoon zijn geld terug indien en zodra het product door BWM retour is ontvangen en de reclamering terecht is bevonden.

7.3 Geleverde producten kunnen slechts retour worden gezonden nadat daartoe door BWM voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend.

7.4 Er kan, onverminderd het in de Wet en/of het verder in deze Algemene Voorwaarden gestelde, niet worden gereclameerd wegens een gebrek in het product als er sprake is van slijtage welke als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- a. indien er na de aflevering veranderingen in of aan het product zijn aangebracht;
- b. indien de afnemer niet kan bewijzen dat hij het product bij BWM heeft gekocht;
- c. indien de gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik; of
- d. indien beschadiging is ontstaan door opzet.

7.5 In geval van een gerechtvaardigde reclamering is de aansprakelijkheid van BWM aldus beperkt, dat zij naar haar keus de goederen kan vervangen door andere goederen conform de bestelling, dan wel een door haar vast te stellen vergoeding in geld kan uitbetalen ter compensatie van de minderwaarde.

7.6 De totale aansprakelijkheid van BWM wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.7 Behoudens in geval van opzet of grove schuld zullen BWM of haar leidinggevenden en ondergeschikten nimmer aansprakelijk zijn voor directe of indirecte schade veroorzaakt door het aan de reclamering ten grondslag liggende gebrek, zoals arbeidsloon, aankoop van vervangende goederen door de afnemer en bedrijfsschade voor deze.

ARTIKEL 8 – Eigendomsvoorbehoud en -recht

8.1 Alle door BWM geleverde goederen blijven haar eigendom, totdat afnemer aan alle verplichtingen tegenover BWM, onverschillig uit welke

rechtsverhouding deze zijn voortgekomen, heeft voldaan.

8.2 De betrokken goederen mogen niet aan derden worden verkocht, vervreemd, in eigendom tot zekerheid worden overgedragen en/of verpand totdat afnemer aan al haar verplichtingen jegens BWM heeft voldaan.

8.3 Indien naar het oordeel van BWM de mogelijkheid bestaat, dat na aflevering afnemer de verplichtingen jegens haar niet dan wel niet geheel zal nakomen, is zij gerechtigd afgifte van de goederen te vorderen, waartegen afnemer zich niet kan verzetten.

8.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan BWM of een door BWM aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin BWM haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

8.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, berusten de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door BWM geleverde zaken of diensten, zoals auteursrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij BWM en/of haar leveranciers. De overeenkomst ziet derhalve op generlei wijze toe op de overdracht van enig intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van BWM en/of toeleveranciers op afnemer. Ieder ander of verdergaand recht, dan overeengekomen, tot verveelvoudiging en/of openbaarmaking van de producten is uitgesloten.

8.6 Het is afnemer niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom uit de producten te verwijderen of te wijzigen.

8.7 Het is de afnemer niet toegestaan kopieën te vervaardigen van (elektronische) publicaties, noch om deze te verspreiden aan derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van BWM.

ARTIKEL 9 – Privacy

9.1 BWM respecteert de privacy van de bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verkregen, tenzij anders aangegeven. Deze informatie wordt door BWM niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring, tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming is verleend.

9.2 Informatie waaruit de identiteit van een bezoeker aan de website van BWM kan worden afgeleid, wordt vrijwillig door de bezoeker verstrekt. Deze informatie kan binnen BWM en de door haar gedreven handelsnamen / merken worden gebruikt met als doel de bezoeken aan haar website zo

eenvoudig en plezierig mogelijk te maken. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor de totstandkoming en de afwikkeling van overeenkomsten, alsmede voor analyse en het verschaffen van informatie over het productportfolio van BWM. De online bezoeker geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. BWM is gerechtigd informatie over een bezoeker in bijzondere gevallen openbaar te maken, bijvoorbeeld wanneer er reden is aan te nemen dat het openbaar maken van die informatie nodig is ter identificatie van, in contact te komen met of een proces aan te spannen tegen iemand die al dan niet opzettelijk de rechten of de eigendom van BWM, andere gebruikers van haar website of anderen die daarvan schade kunnen ondervinden, benadeelt of daaraan schade toebrengt. BWM is gerechtigd informatie over gebruikers vrij te geven wanneer wij te goeder trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

9.3 BWM verzamelt tevens niet-persoonlijke informatie over haar online bezoekers teneinde het totaal aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruikte type internetbrowser en besturingssysteem.

9.4 BWM zal persoonsgegevens niet verwerken voor direct marketingdoeleinden indien de betrokkene BWM daartoe verzoekt, bij voorkeur via info@biomaatschappij.nl.

ARTIKEL 10 – Geschillen

10.1 Op de overeenkomst of op nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, in welke vorm en welke taal zij ook zijn of worden aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen, van welke aard dan ook, die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst of naar aanleiding van of in verband met nadere overeenkomsten ter uitvoering daarvan, tussen partijen ontstaan zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter.

10.3 Indien de algemene voorwaarden van BWM ook in een vreemde taal worden gebruikt, is de Nederlandse tekst doorslaggevend in geval van geschillen over de uitleg ervan.

Den Haag, 26 februari 2014